

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



Hatályba lépés: 2021. 08.05.

1. BEVEZETÉS

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya a www.keritesland.hu weboldalon (a továbbiakban: weboldal) található termékeknek a weboldalon, valamint a FABERLAND Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) elektronikus elérhetőségén (info@keritesland.hu) keresztül történő minden olyan jogügyletre kiterjed, amelynek tárgya termékértékesítés (a továbbiakban: vásárlási szerződés).

1.2. Az ÁSZF nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

1.3. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem veti alá magát.

1.4. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerint távollévők között létrejött szerződésnek¹ minősül. A szerződés nyelve: magyar.

2. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak, így különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1300005.tv>
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=99700155.tv>
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0300151.kor>
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400019.ngm>
- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR rendelet);
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100112.tv>

3. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

- Cégnév: FABERLAND Kft.
- Székhely: 2119 Pécel, Pesti út 3.
- Adószám: 22926627-2-13
- Cégjegyzékszám: 13-09-140149

¹ távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

- Nyilvántartást vezető cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Elektronikus elérhetőség: info@keritesland.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 28 783 300
- Számlaszám: 65100211-16200601 Bank: Takarékbank Zrt.
- Tárhely szolgáltató neve, székhelye: Cloudways Ltd.; 52 Pringvale, Pope Pius XII Street, Mosta, Malta

4. SZERZŐDŐ FELEK

4.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató, mint Eladó (a továbbiakban: Szolgáltató), és a megrendelést leadó magánszemély, vagy vállalkozás, mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő vagy Ügyfél) között jön létre az adott megrendeléssel, és a Szolgáltató és a Megrendelő (a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejövő szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

4.2. A weboldalon közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a jogszabály alapján a Megrendelő minősül ajánlattevőnek, a Szolgáltató a Megrendelő ajánlatát fogadja el és így jön létre a vásárlási szerződés a Felek között.

4.3. Az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) vagy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.r.) kizárólag a fogyasztónak² minősülő személyekkel kötött szerződésekre rendel alkalmazni, a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni. Az ÁSZF azon részeinél, amelyek csak a fogyasztóra vonatkozó szabályokat tartalmaznak, a Szolgáltató egyértelműen jelzi.

5. AZ ÁSZF HATÁLYA

5.1. Az ÁSZF a weboldalon történő nyilvánosságra hozataltól hatályos, és annak Szolgáltató általi visszavonásáig, illetve az ÁSZF következő módosításáig érvényes. Az ÁSZF elérhető és letölthető a https://keritesland.hu/wp-content/uploads/A%CC%81ltala%CC%81nos-szerzo%CC%8Bde%CC%81si-felte%CC%81telek_keritesland.hu_.pdf oldalon.

5.2. A vásárlási szerződés határozott időre szól, a megrendelés jóváhagyásával lép hatályba és a megrendelés teljesülésével megszűnik. A szerződés mindaddig hatályban marad, amíg a Felek összes egymással szembeni kötelezettségüket nem teljesítik.

6. TÁJÉKOZTATÁS A TERMÉK LÉNYEGES TULAJDONSÁGAIRÓL

6.1. A weboldalon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól a Szolgáltató az egyes termékeknél szereplő leírásokban ad tájékoztatást, amelyek az előzetes tájékozódást segítik.

6.2. A vásárlási szerződés elfogadásával a Megrendelő kifejezetten rögzíti, hogy a megvásárolni kívánt termék(ek) minden lényeges tulajdonságáról meggyőződött.

6.3. Az esetleges elírásokért, téves adatokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A termékek mellett megjelenített képek illusztrációként szolgálnak, a valóságos termék megjelenésétől eltérhetnek.

² Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása és üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

6.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

7. A TERMÉKEK VÉTELÁRA

7.1. A weboldalon a terméklistában és a termékek adatlapján megjelenített vételárak forintban (Ft) vannak megadva és tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t és egyéb közterheket, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy nem számít fel külön csomagolási költséget.

7.2. Fizetendő végösszeg

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás díját.

7.3. Akciós ár

A Szolgáltató jogosult akciós árak bevezetésére, amelynek részleteiről, így különösen az akció feltételeiről, annak időtartamáról a weboldalon található tájékoztatás.

7.4. Hibás ár

Amennyiben a Szolgáltató hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék vételára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy a Szolgáltató

- nem fogadja el (elutasítja) a Megrendelő a Szolgáltató szerződéses akaratától eltérő tartalommal létrejött ajánlatát,
- és választása szerint a valós szerződéses akaratának már megfelelő áron tesz ajánlattételi felhívást a Megrendelőnek (amit a Megrendelő nem köteles ezen az új áron új megrendelésként leadni a Szolgáltató felé).

7.5. Számla

A Szolgáltató számlát állít ki a Megrendelő vásárlásáról és a számlát elektronikus levélben küldi meg a Megrendelő részére.

8. RENDELÉSI INFORMÁCIÓ

8.1. A weboldal tartalma – mind a böngészés, mind pedig a vásárlás - regisztráció nélkül elérhető bárki számára.

8.2. Termék megismerése, kiválasztása

A weboldal felületén lehet böngészni a termékek között, melyeket különböző szempontok szerint mutat be a Szolgáltató. A termékkategória nevére kattintva a benne szereplő Termékek listája megjelenik. A Megrendelő a termékek nevére, fotójára klikkelve tájékozódhat a termék lényeges tulajdonságairól, részletes jellemzőiről, áráról.

8.3. Kosárba helyezés

A termékeket a Kosárba helyezheti, a „Kosárba rakom” gombbal.

8.4. Kosár tartalma

A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. A kosárba helyezett termékeket a „**Kosár tartalmának módosítása**” oldalon változtathatja meg. A kosár tartalma a megrendelés elküldése előtt a „**Kosár szerkesztése, Megrendelés elküldése**” menüpontban bármikor változtatható, a bevitt adatok módosíthatók, törölhetők, mindaddig, amíg a Megrendelő el nem küldi megrendelését a „**Megrendelés elküldése**” gombra kattintva.

8.5. Pénztár

Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „**Vásárlás folytatása**” gombot. Vásárlását a Pénztárban fejezheti be, itt adhatja meg számlázási adatait, illetve találhatja meg a rendelési összesítőt, továbbá választhatja ki a fizetési módot.

8.6. Számlázási adatok

8.6.1. A Megrendelés elküldéséhez a Megrendelőnek szükséges megadnia a nevét, számlázási- és a kiszállítási adatokat a weboldalon található webűrlap kitöltésével és ki kell választania a rendelkezésre álló lehetőségek közül a kívánt szállítási és fizetési módot.

Ha a Megrendelő valamely mezőt nem vagy hiányosan tölt ki a „**Számlázási adatok**” mezőnél, hibáüzenetet kap a Szolgáltatótól. A csillaggal jelzett adatok megadására feltétlenül szükség van a rendelés sikerességéhez, az egyéb mezők kitöltése segítheti a könnyebb kapcsolattartást, azonban kitöltésük nem kötelező a megrendelés leadásához.

8.6.2. A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

8.7. ÁSZF elfogadása a Megrendelő részéről

8.7.1. Amennyiben a Megrendelő meggyőződött arról, hogy megadott adatai helyesen szerepelnek, valamint a kosár tartalma megfelel a Megrendelő által megrendelni kívánt termékeknek, akkor a jelen ÁSZF elfogadása után (jelölőnégyzet kipipálása) a „**Megrendelés elküldése**” vagy hasonló feliratú gombra kattintva tudja megrendelését véglegesen elküldeni a Szolgáltató részére.

8.7.2. A Megrendelő a megrendelés leadásával maradéktalanul elfogadja jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF-ben leírtak be nem tartása esetén szerződésszegést követ el, és az ezzel okozott károkért kártérítési felelősség terheli.

9. A RENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSÁNAK FOLYAMATA

9.1. Miután a Megrendelő elküldte a Szolgáltató részére a megrendelést, ezután egy ímelt fog kapni a Szolgáltatótól, amely egyszerre tartalmazza:

- **az automatikus visszaigazolást**, amelyben a Szolgáltató arról tájékoztatja a Megrendelőt, hogy rendelése megérkezett a rendszerbe és tartalmazza a Megrendelő által megadott adatokat (a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt Termékek felsorolását, mennyiségét, a Termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget).
- **a Szolgáltató szerződéses (azaz a Megrendelő ajánlatát/megrendelését elfogadó) nyilatkozatát**, amely a Megrendelő megrendelésének beküldésének időpontjától számított legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a megrendelés teljesíthetőségét.

9.2. Amennyiben a visszaigazoló és szerződést létrehozó ímél 24 órán belül nem érkezik meg a Megrendelő ímél fiókjába, először kérjük, hogy ellenőrizze a spam (levélszemét) mappáját, ha ott sem találja, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a Szolgáltatóval, ugyanis elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerbe.

Amennyiben a Megrendelő azt tapasztalja, hogy a visszaigazolás tévesen tartalmazza az adatait, úgy ezt a tényt köteles a Szolgáltatóval ímél útján haladéktalanul közölni, ezzel együtt a helyes adatait megadni, a nem kívánt vagy téves adat tartalmú rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

9.3. Ajánlati kötöttség

A Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a Szolgáltatótól az elküldött rendelésre, vagyis az ajánlatának elfogadására (teljesítésére) irányuló ajánlat elfogadó visszaigazoló ímélt.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az a címzett részére hozzáférhetővé válik.

Amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Megrendelő hibás ímél címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, a Szolgáltató kizárja a felelősségét a Megrendelő megrendelésének meghiúsulásáért és a szerződés létrejöttének elmaradásáért.

9.4. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8:00-16:00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Miután a Szolgáltató elvégezte a megrendelés feldolgozását, a megadott ímél címére a Szolgáltató küld egy újabb ímélt, amelyben arról tájékoztatja a Megrendelőt, hogy megrendelése feldolgozásra került, a terméket átadták a futár számára, továbbá megjelöli azt is, hogy várhatóan hány napon belül kerül sor a termék kézbesítésére, illetőleg személyes átvétel esetén mikortól vehető át a termék a személyes átvételi ponton.

10. VÁSÁRLÁS MENETE A SZOLGÁLTATÓNAK KÜLDÖTT ELEKTRONIKUS ÜZENET ESETÉN

10.1. Ajánlatkérés

A Megrendelő elektronikus levélben, a szükséges mennyiségi, minőségi paraméterek megadásával, (ár)ajánlatot kér a Szolgáltatótól.

10.2. Árajánlat

A Szolgáltató, a Megrendelő ajánlatkérésére árajánlatot küld a Megrendelőnek. Az Ajánlat érvényességi idejét az árajánlatban közli a Szolgáltató.

10.3. Ajánlati kötöttség

A Szolgáltató ajánlati kötöttsége az Ajánlatban megnevezett mértékig és határidőig érvényes. Nem keletkeztet a Szolgáltató számára ajánlati kötöttséget, ha a Megrendelőnek katalógusokat, prospektusokat, hírlevelet, reklámokat, árlistákat, árajánlatokat, műszaki dokumentumokat (pl. tervezeteket, vázlatokat, kalkulációkat, ábrákat, rajzokat, terveket) egyéb termékleírásokat vagy dokumentumokat továbbított a Szolgáltató - akár elektronikus formában is.

10.4. Megrendelés

10.4.1. A Megrendelő az Ajánlat ismeretében küldi el Megrendelését, melyben meg kell neveznie a vevőt (amennyiben az eltér a Megrendelőtől) és annak pontos adatait, a teljesítés

helyét, a terméket. Ha a Megrendelő az Ajánlatot kiegészítésekkel, módosításokkal, korlátozásokkal vagy feltételekkel fogadja el, az új ajánlatnak minősül a Megrendelő részéről. Ezen új ajánlat csak akkor keletkeztet kötelezettséget a Szolgáltatóra nézve, amennyiben és amennyire azt a Szolgáltató kifejezetten írásban elfogadja, visszaigazolja. Függetlenül attól, hogy a Megrendelést Ajánlat előzte-e meg vagy sem, a Megrendelés önmagában nem keletkeztet teljesítési kötelezettséget, kivéve, ha a Megrendelő írásos értesítést kapott a Szolgáltatótól a Megrendelés elfogadására vonatkozóan mind a Megrendelés, mind pedig, ha van ilyen, az ahhoz fűzött kiegészítések, módosítások, korlátozások vagy feltételek kapcsán.

10.4.2. A Megrendelés kötelező érvényű szerződési ajánlatnak minősül a Megrendelőre nézve.

10.5. A Megrendelés visszaigazolása

10.5.1. A Megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja. A Felek között jogokat és kötelezettségeket keletkeztető megállapodás (továbbiakban: Szerződés) a megrendelés visszaigazolásával jön létre.

10.5.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséget keletkeztet a számára nézve, mely fizetési kötelezettségének a Szolgáltató által küldött díjbekérőn feltüntetett határidőig kell tennie.

11. FIZETÉSI MÓDOK

11.1. A termékek árának kifizetése kizárólag elektronikus úton történhet, banki előre utalással, az alábbiak szerint.

11.2. Banki előre utalással történő teljesítés:

Banki előre utalás esetén a megrendelés visszaigazolásaként a Billingo Online számlázó rendszerén keresztül Díjbekérőt küldünk, ahol részletes leírást talál arra vonatkozóan, hogy mely bankszámlaszámra, milyen határidővel lehet teljesíteni a fizetést, illetve arra nézve is eligazítást talál, hogy mit tüntessen fel a Közlemény rovatban. Csak ezt követően adjuk fel a futárszolgálattal a terméket, amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon.

12. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

12.1. Általános tájékoztatás

Az aktuálisan elérhető szállítási módokról és azok áráról a konkrét termék megrendeléskor tájékoztatjuk, itt általános tájékoztatást adunk a szállítási feltételekről.

A kerítésrendszerek formája és mérete miatti eltérések következtében egyedi szállítási kalkulációt kell a Szolgáltatónak végeznie, amely a rendelés leadása után készül el, miután a Szolgáltató felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot.

12.2. Házhozszállítás

12.2.1. A szállítást az Indiánsped Kft. segítségével bonyolítjuk, kizárólag Magyarország területén. A csomagok kézbesítése munkanapokon 8-17 óra között történik. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják.

12.2.2. Ha a Megrendelő a megjelölt időpontban nem tartózkodik a megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a futár értesítést hagy a megadott elérhetőségek valamelyikén. Az értesítőn található szám segítségével lehetősége van a futárszolgáltatónál új szállítási cím és időpont megadására, illetve egyeztetésére. A futárszolgálat további 1 alkalommal kísérli meg a megrendelt Termékek kiszállítását. A futárszolgálat tehát összesen kétszeri kézbesítést

kísérel meg, azonban, ha a 2. kiszállítás is sikertelen – a Megrendelőnek felróható okból -, akkor a 3. kiszállítást a Szolgáltató csak akkor kíséri meg újból, ha a Megrendelő a megrendelés ellenértékét átutalással a Szolgáltató részére már megfizette és a vételár a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

12.2.3. A szállítási díjszabás a jelen ÁSZF része, mely a weboldal láblécében, a Szállítási feltételek menüpont alatt érhető el.

13. ELÁLLÁS JOGA³

13.1. A Fogyasztó elállási joga

13.1.1. Fontos információ: az e pontban felsorolt jogok a fogyasztónak minősülő Vásárlókat illetik meg. Ennek megfelelően cégek, intézmények, közületek stb. (jogi személyek) nem gyakorolhatják az alábbiak szerinti elállási jogot.

13.1.2. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a Fogyasztó jogosult a Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a

- a) Terméknek,
- b) több Termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
- c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- d) ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

13.2. A Fogyasztó elállási jogának kizárása a megvásárolt termékek esetében

13.2.1. Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót, hogy nem illeti meg az elállás joga az alábbi esetekben:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében (pl. friss élelmiszer, meleg étel);
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Az ilyen termékek

³ A Korm.r. szabályozása értelmében jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak.

visszavétele a Szolgáltatótól nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltetésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. Amennyiben a Fogyasztó még nem kezdte meg ezen, a kivételszabály alá tartozó termékek használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.

- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik naptól követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti felmondási jogát.

13.3. Elállási jog gyakorlására vonatkozó eljárési szabályok [a Korm.r. 1. mellékletét felhasználva]

13.3.1. Az elállási jog tartalma

A Fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: **FABERLAND Kft., 2119 Pécel, Pesti út 3.**

A Fogyasztó a Szolgáltató internetes oldaláról is (www.keritesland.hu) letöltheti az elállási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha a Fogyasztó emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazolja a Szolgáltatót.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

13.3.2. Az elállás joghatásai

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Megrendelő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Szolgáltató a Megrendelő által teljesített ellenszolgáltatásoknak azt a részét, amelyek nem képeznek kivételt az elállási jog alól, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott).

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

A terméktől való elállás esetében a visszatérítést mindaddig visszatarthatja a Szolgáltató, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Megrendelő viseli.

A Megrendelő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a csomag Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően, fényképpel és/vagy videófelvétellel rögzítse a csomag kibontását, illetve a visszaküldött termékek megvizsgálását. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (Például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

14. KELLÉK- ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG⁴

14.1. Kellékszavatosság

14.1.1. Milyen esetben élhet a Megrendelő a kellékszavatossági jogával?

A Megrendelő a Vállalkozó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

14.1.2. Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt kellékszavatossági igénye alapján?

A Megrendelő - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

⁴ a Korm.r. 2. melléklete alapján készült

- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

14.1.3. Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

14.1.4. Kivel szemben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

14.1.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a FABERLAND Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az a Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

14.2. Termékszavatosság

14.2.1. Milyen esetben élhet a Megrendelő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Megrendelő - választása szerint - a 11.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

14.2.2. Milyen jogok illetik meg a Megrendelőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

14.2.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

14.2.4. Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

14.2.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

14.2.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

15. JÓTÁLLÁS

15.1. Hibás teljesítés esetén a Szolgáltató az alábbiak szerint tartozik jótállással.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Nem minősül hibás teljesítésnek az, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett.

15.2. A következő termékeknél az alábbiakban részletezett esetekre a gyártó **10 év** jótállást vállal:

- 2D és 3D táblás kerítések (átrozsdásodásra és a hegesztésekre is, kivéve a horganyzott huzalos és a natúr félkész termékeket),
- 60x40 mm-es horganyzott (GALFAN) és PVC bevonatú oszlopokra (átrozsdásodásra),
- Rozsdamentes átölelő bilincsek esetében az UV állóságra,
- Olasz gyártmányú tekercekre, melyeknek a neve „plax”-ra vagy „fort”-ra végződik.
- Az ECO kapukhoz adott Locinox zárakra.

15.3. A gyártó **3 év jótállást** vállal az egy- és kétszárnyú ECO kapuk esetében a hegesztésekre és átrozsdásodásra.

15.4. A fentieken túli egyéb termékekre sem a gyártó, sem pedig a Szolgáltató nem vállal jótállást.

15.5. A Vásárló jótállási igényének érvényesítéséhez elegendő a kiállított számlát felmutatnia.

15.6. *Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?*

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

15.7. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a 13.1. és a 13.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

16. PANASZOK INTÉZÉSE

16.1. A Szolgáltató elkötelezett amellett, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

16.2. Amennyiben a Megrendelőnek mégis valamilyen panasza lenne a vásárlási szerződéssel, vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy azt a „Kapcsolat” menü felületén

elküldött üzenetben vagy az info@keritesland.hu ímél címre írhatja meg, vagy jelezheti a +36 28 782 300 telefonszámon, illetve postai levél útján (2119 Pécel, Pesti út 3.) is közölheti.

16.3. A Szolgáltató a panaszt legkésőbb annak beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálja, és írásban tájékoztatja a Megrendelőt a vizsgálat eredményéről, valamint arról, hogy annak elutasítása esetén milyen jogorvoslati lehetőségek állnak a Megrendelő rendelkezésére.

16.4. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Vállalkozóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:** Amennyiben az Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság da Megrendelőt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája a <https://www.kormanyhivatal.hu> oldalon elérhető.
- **Békéltető testület:** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Vállalkozó székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. A Vállalkozó székhelye szerinti békéltető testület elérhetősége:

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefonszáma: (1) 792 78813

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu
- **Az Európai Bizottságnak az 524/2013/EU Rendelet által létrehozott online vitarendezési platformjának (ODR) elérhetősége:**
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- **Bírósági eljárás:** Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

17. ADATKEZELÉS

17.1. Az egyedi megrendelések felvételére kizárólag a Szolgáltató Adatvédelmi tájékoztatójának a megismerését és elfogadását követően kerülhet sor.

17.2. A Szolgáltató a weboldal használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve a

megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges alvállalkozója számára (pl.: futárszolgálat). A Szolgáltató **Adatkezelési tájékoztatója** a Weboldal láblécében található azonos nevű fül alatt tekinthető meg.

18. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

18.1. Felelősség

18.1.1. A Megrendelő a weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő károkért a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

18.1.2. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

18.1.3. A Megrendelő által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

18.1.4. A Szolgáltató oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más weboldalakra vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

18.1.5. Amennyiben a Megrendelő a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, kérjük, hogy azt haladéktalanul jelezze a Szolgáltató felé. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

18.2. Szerzői jogok és azok megsértésének következményei

18.2.1. A weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege, blogbejegyzésben írt cikkek és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldal, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát, fotót és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

18.2.2. A weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

18.2.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak a weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

18.2.4. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a weboldal adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön írásbeli engedélyt adott.

18.2.5. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a honlap adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

18.3. Jogról lemondás feltételei

Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Amennyiben a Szolgáltató valamely, jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról történő lemondásnak.